

Standardy Ochrony Małoletnich

Standard I.

POLITYKA

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie

34-120 Andrychów ul. Krakowska 130

tel/fax : 33/8754862 mobile: 509 373 216

NIP: 551-17-62-529, Regon: 001104026, KRS 0000071328

ustanowił i wprowadził w życie Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem

Realizacja standardu:

Niniejszy dokument „Standardy ochrony małoletnich” został opracowany, zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606).

Kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** określiło organizację, stosowanie i dokumentowanie działań podejmowanych w ramach procedur określonych w Standardach Ochrony Małoletnich.

Kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** wyznaczyło osoby odpowiedzialne za monitoring realizacji Standardów Ochrony Małoletnich – z podziałem na obszar odpowiedzialności. Rola, zadania oraz kwalifikacje tej osoby są jasno określone.

L.p.	Obszar odpowiedzialności	Imię i nazwisko / Funkcja (osoba wraz z zastępcami)	Dane kontaktowe
1.	Przygotowanie pracowników do stosowania standardów ochrony małoletnich i monitorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich	Daniel Trojak – Starszy Cechu Marek Piekiełko – Podstarszy Cechu	602 622 625 603 095 503
2.	Przyjmowanie zgłoszeń	Małgorzata Pomietło – pracownik Cechu Monika Byrska – pracownik Cechu	509 373 225 509 373 216
3.	Uruchamianie i prowadzenie interwencji	Małgorzata Pomietło – pracownik Cechu Monika Byrska – pracownik Cechu	509 373 225 509 373 216
4.	Koordinacja wsparcia udzielanego małoletniemu	Małgorzata Pomietło – pracownik Cechu Monika Byrska – pracownik Cechu	509 373 225 509 373 216

Zapoznano z nim personel **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy - na wszystkich szczeblach organizacji), rodziców/opiekunów prawnych małoletnich oraz małoletnich.

Dokument wprowadzono do stosowania w **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**.

Dokument udostępniono na stronie internetowej pod adresem www.cechandrychow.pl i w widocznym miejscu w budynku **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** (informacja na tablicy ogłoszeń, dokument do wglądu w sekretariacie), w tym w wersji skróconej, przeznaczonej dla małoletnich. Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich.

Publikacja Standardów Ochrony Małoletnich spełnia wymogi Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Standard II.

PERSONEL

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci

Realizacja standardu:

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** zatrudnia się personel po wcześniejszej weryfikacji w Krajowym Rejestrze Karnym oraz Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym – oraz złożeniu oświadczenia o niekaralności za przestęstwa na tle seksualnym.

W przypadku zatrudnienia obcokrajowców personel weryfikuje osobę w rejestrach karalności państw trzecich w zakresie określonych przestęstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) lub w przypadkach prawem wskazanych poprzez oświadczenia o niekaralności.

Pracownicy **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** są świadomi swoich praw oraz odpowiedzialności prawnej ciężającej na nich za nieprzestrzeganie Standardów Ochrony Małoletnich.

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** prowadzona jest na bieżąco edukacja wszystkich pracowników z zakresu ochrony małoletnich przed krzywdzeniem, a w szczególności:

1. rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich, procedur interwencji w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia, a także posiadania informacji o krzywdzeniu, dokumentowania podejmowanych działań związanych z ochroną małoletnich, znajomość praw dziecka;

2. zasad bezpiecznego przetwarzania udostępnionych danych osobowych, odpowiedzialności prawnej za zdrowie i życie powierzonych w opiece małoletnich, bezpieczeństwa relacji całego personelu z małoletnim, uwzględniającą wiedzę o zachowaniach pożądanym i niedozwolonym w kontaktach z nim.

Standard III.

PROCEDURY

W Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka

Realizacja standardu:

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie wypracowała procedury, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu cechu, członków rodziny, rówieśników i osób obcych.

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** znajduje się tablica informacyjna (tablica ogłoszeń) dla rodziców, gdzie umieszczone są dane kontaktowe placówek zapewniających pomoc i opiekę w trudnych sytuacjach życiowych. W szczególności **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.

Rodzice mają dostęp do obowiązujących w **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** Standardów Ochrony Małoletnich”, gdzie znajdują się procedury zgłaszania zagrożeń (strona internetowa www.cechandrychow.pl, wersja papierowa udostępniona w sekretariacie lub na tablicy ogłoszeń).

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** określono wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** opracowano zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalanymi w innej formie – NIE DOTYCZY.

W **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** prowadzony jest rejestr spraw zgłaszanych i rozpatrywanych w związku z podejrzeniem lub krzywdzeniem małoletnich.

Personel **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** realizuje plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu doznanej przez niego krzywdy.

Standard IV.

MONITORING I DOKUMENTACJA

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci, a wszystkie podejmowane działania są dokumentowane

Realizacja standardu:

Przyjęte zasady i realizowane procedury ochrony małoletnich są w **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** weryfikowane – przynajmniej raz na dwa lata.

Do weryfikacji dokumentacji wykorzystywane są wnioski z kontroli Standardów Ochrony Małoletnich przez uprawnione do kontroli podmioty zewnętrzne.

Zasady monitoringu oraz termin, zakres i sposób kontroli określa kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**.

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń:

1. sposób dokumentowania ujawnionych podejrzeń lub incydentów określają zapisy poszczególnych standardów,
2. zasady przechowywania dokumentacji określa instrukcja kancelaryjna i jednolity rzeczowy wykaz akt, a w zakresie ochrony danych osobowych polityka ochrony danych osobowych,
3. koordynator prowadzi indywidualne teczki spraw małoletnich w stosunku do których zostały podjęte działania wynikające z ww. standardów,
4. kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** stwarza warunki do przechowywania i zabezpieczenia ww. dokumentacji z uwzględnieniem bezpieczeństwa „szczególnych – wrażliwych danych” wynikających z RODO.

Zasady ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązujące w Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie

Zasady zatrudniania pracowników w Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie oraz dopuszczania innych osób do kontaktu nad małoletnimi

Kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**, przed nawiązaniem z osobą (kandydatem) stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi, zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w rejestr – zatrudnionym przed dniem 24 lutego 2024 r.

Sprawdzenie dotyczy również osób (kandydatów) nie stanowiących pracowników **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** oraz podmiotów współpracujących z cechem, ale sprawujących opiekę nad małoletnimi podczas wycieczki, dyskoteki, zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych, konkursów, zawodów organizowanych przez cech.

Kierownictwo cechu uzyskuje informacje z Rejestru z dostępem ograniczonym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Ministra Sprawiedliwości; w pierwszej kolejności należy założyć konto w systemie teleinformatycznym; konto podlega aktywacji dokonywanej przez biuro informacji.

Rejestr osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr, jest ogólnodostępny.

Informacje zwrotne otrzymane z systemu teleinformatycznego kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** drukuje i składa do części A akt osobowych, związanych z nawiązaniem stosunku pracy (jeśli dotyczy) lub dołącza do innej dokumentacji dotyczącej danej osoby; to samo dotyczy Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestr, przy czym w przypadku tego drugiego Rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komunikat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze.

Kierownictwo cechu od kandydata pobiera informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności i/lub oświadczenie o niekaralności.

Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinien przedłożyć również informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej związanej z kontaktami z małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów, Kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** pobiera od kandydata oświadczenie o państwie/państwach (innych niż Rzeczypospolita Polska), w których zamieszkiwał w ostatnich 20 latach pod rygorem odpowiedzialności karnej – jeśli dotyczy.

Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem nr 2, że nie był prawomocnie skazany oraz nie wydano wobec niego innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścił się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Pod oświadczeniami składanymi pod rygorem odpowiedzialności karnej składa się oświadczenie o następującej treści: *Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia*. Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Wzór oświadczenia o niekaralności oraz o toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych stanowi załącznik nr 2 do niniejszych Standardów.

Wzór oświadczenia o krajach pobytu w ciągu ostatnich 20 lat stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Standardów.

Podczas podpisywania umowy o praktyczną naukę zawodu u pracodawcy zrzeszonego w **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** uczeń/uczennica podpisuje a rodzic/opiekun prawny potwierdza własnoręcznym podpisem, oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu standardów obowiązujących w Cechu – Załącznik nr 1.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami cechu a małoletnimi

1. Pracownik **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** zna i stosuje ustalone w cechu/izbie rzemieślniczej zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi.
2. Znajomość i zaakceptowanie zasad jest potwierdzone przez każdego pracownika cechu.
3. Naczelną zasadą wszelkich czynności podejmowanych przez każdego pracownika **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie.
4. Pracownik cechu traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność, potrzeby i prawo do prywatności.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
6. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym lub intymnym.
7. Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku małoletniego (np. filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych pracownika cechu.
8. Każdy kontakt z małoletnim jest jawny oraz wynika z realizacji zadań i działań służbowych.

9. Niedopuszczalne jest utrzymywanie kontaktów opartych na udzielaniu gratyfikacji finansowej lub materialnej wynikających z wykorzystywania przewagi fizycznej, stosunku władzy bądź zależności małoletniego, a których intencją jest satysfakcja lub spełnienie potrzeb pracownika cechu/izby rzemieślniczej.
10. Należy zwracać uwagę, aby każdy komunikat, działanie bądź czynność podejmowana wobec małoletniego były adekwatne do sytuacji, do stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości psychofizycznych, bezpieczne, uzasadnione i nie skutkowały nierównym traktowaniem małoletniego w stosunku do innych małoletnich, w tym jego faworyzowaniem.
11. Ogólne zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi obowiązują każdego pracownika **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**, a także każdą osobę mającą kontakt z małoletnimi, jeśli kontakt ten odbywa się na terenie cechu.
12. Szczegółowy opis zasad bezpiecznych relacji stanowi Załącznik nr 4 do Standardów. W szczegółowym opisie zasad bezpiecznych relacji określa się w szczególności:
 - komunikację z małoletnimi;
 - działania z małoletnimi;
 - kontakt fizyczny z małoletnimi;
 - kontakty poza godzinami pracy, w tym kontakt online.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi

Każdy pracownik **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** zna ogólne zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi ustalonych w cechu.

Treść zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi najlepiej wypracować z udziałem małoletnich i z uwzględnieniem specyfiki działalności cechu oraz potrzeb małoletnich.

Małoletni przebywający na terenie **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** znają i stosują zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi.

Treść zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi może być zmieniana w każdym momencie na wniosek małoletnich i zawsze z ich udziałem.

Szczegółowy opis zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi stanowi Załącznik nr 4 do niniejszych Standardów. W szczegółowym opisie zasad bezpiecznych relacji między małoletnimi określa się zwłaszcza:

1. Zasady komunikacji między małoletnimi;
2. Zakaz stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie;
3. Sposoby rozwiązywania konfliktów (z naciskiem na mediacje rówieśnicze);
4. Zasady szacunku dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni;
5. Zasady równego traktowania, szacunku dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.

Uwzględnienie sytuacji małoletnich ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, niedostosowanych społecznie, zagrożonych niedostosowaniem społecznym, w tym z niepełnosprawnościami¹

W przypadku przebywania na terenie **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**, w tym kontaktu pracowników cechu z małoletnimi ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym z niepełnosprawnościami, niedostosowanych społecznie, zagrożonych niedostosowaniem społecznym, kierownictwo cechu dostosowuje niniejsze Standardy, kierując się zaleceniami przekazanymi przez dyrektora szkoły wynikającymi z orzeczeń i opinii wydanych przez poradnię psychologiczno - pedagogiczną, w tym specjalistyczne oraz lekarza medycyny pracy.

Upowszechnianie wiedzy o Standardach Ochrony Małoletnich

Pracownicy **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** uczestniczą przynajmniej w podstawowym szkoleniu, instruktażu, webinarium, e-learningu, w zakresie ochrony małoletnich. Pracownicy cechu przechodzą szkolenie z wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Szkolenie zostaje zakończone zaświadczeniem zachowanym w dokumentacji pracowniczej każdego pracownika cechu.

Powyższe działania upowszechniające dotyczą w szczególności:

1. standardów ochrony małoletnich (obowiązujące zasady i procedury),
2. poszerzania umiejętności w zakresie rozpoznawania czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia małoletnich,
3. przeciwdziałania przemocy, w tym podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.

Należy zadbać, by małoletni wiedzieli, że mają prawo i możliwość rozmowy z osobą odpowiedzialną za ich ochronę² lub inną zaufaną osobą z pracowników cechu, która podejmie działania, aby udzielić danemu małoletniemu wsparcia z zachowaniem szacunku do ich prywatności, jeżeli:

1. mają jakikolwiek problem, obawiają się lub doznają przemocy, w tym doświadczyli zachowania łamiącego zasady bezpiecznych relacji ze strony pracownika, innego małoletniego, opiekuna prawnego małoletniego, innej osoby bliskiej, lub jakiegokolwiek osoby;
2. były świadkiem niewłaściwych, niezrozumiałych lub niejasnych zachowań, w tym wskazanych w zasadach bezpiecznych relacji wobec innego małoletniego ze strony pracowników cechu/izby rzemieślniczej, innego małoletniego, opiekuna prawnego małoletniego, innej osoby bliskiej, lub jakiegokolwiek osoby.

¹ art. 68 ust. 1 pkt 10 ustawy - Prawo oświatowe oraz rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie warunków organizowania kształcenia, wychowania i opieki dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie i zagrożonych niedostosowaniem społecznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1309).

² Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń, zgodnie z § 9 ust. 4.

Obowiązki osób odpowiedzialnych za wprowadzenie Standardów Ochrony Małoletnich i ich realizację

Obowiązki kierownictwa **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**:

1. dbanie o tworzenie bezpiecznego środowiska na terenie cechu;
2. wyznaczenie osoby/osób odpowiedzialnych za:
3. przygotowanie pracowników do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich i monitorowanie przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich,
4. zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu,
5. przyjmowanie zgłoszeń,
6. uruchamianie i prowadzenie interwencji,
7. koordynacja wsparcia udzielanego małoletniemu;
8. delegowanie zadań oraz odpowiedzialności związanych z realizacją Standardów Ochrony Małoletnich.

Do obowiązków osoby odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich należy:

1. dbałość o udostępnienie Standardów Ochrony Małoletnich i umieszczenie na stronie internetowej **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** (www.cechandrychow.pl) oraz na terenie cechu na tablicy ogłoszeń;
2. przygotowanie pracowników do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich³;
3. koordynowanie działań edukacyjnych;
4. współpraca z innymi osobami wyznaczonymi w zakresie realizacji Standardów Ochrony Małoletnich;
5. prowadzenie ewidencji pracowników, którzy zapoznali się z Standardami Ochrony Małoletnich przed przystąpieniem do pracy albo po dokonaniu zmian w Standardach;
6. monitorowanie realizacji wytycznych zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich, planowanie ewaluacji Standardów z udziałem kierownictwa, pracowników i małoletnich i ich aktualizacja⁴.

3. Koordynator bezpieczeństwa w Internecie ma za zadanie zapewnić – nie dotyczy. **Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** nie będzie udostępniał internetu cechowego uczniom i uczennicom praktycznej nauki zawodu.

4. Do osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń należy:

1. przyjęcie zgłoszenia o wystąpieniu czynnika ryzyka zagrożenia dobra małoletniego;
2. przyjęcie zgłoszenia o ujawnieniu symptomów krzywdzenia małoletniego lub krzywdzeniu małoletniego; ujawnionych lub zgłoszonych incydentach lub zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego,
3. przekazanie zgłoszenia osobie odpowiedzialnej za podejmowanie interwencji oraz kierownictwu cechu/izby rzemieślniczej lub gdy bezpośrednio zagrożone jest zdrowie lub życie małoletniego - niezwłoczne poinformowanie Policji i opiekunów prawnych (jeśli to nie oni stanowią zagrożenie);

3 Np. Poprzez spotkania, szkolenia, webinary, e-learningi, materiały edukacyjne.

4 Monitorowanie może odbywać się poprzez spotkania, ankiety anonimowe papierowe lub online, grupy focusowe itp.

5. Do osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji należy:

1. zainicjowanie interwencji zgodnie z opisanymi poniżej procedurami;
2. dokumentowanie zgłoszeń, ich weryfikacja oraz informowanie kierownictwa cechu/izby rzemieślniczej o wynikach poczynionych ustaleń w tym prowadzenie rejestru interwencji. Rejestr interwencji należy przechowywać w odpowiednio zabezpieczonym miejscu, do którego dostęp ma osoba odpowiedzialna za prowadzenie rejestru interwencji oraz kierownictwo cechu/izby rzemieślniczej.

6. Do osoby odpowiedzialnej za udzielanie wsparcia małoletniemu należy:

1. współpraca w opracowaniu planu wsparcia małoletniego, uwzględniającego współpracę z opiekunem prawnym małoletniego i innymi podmiotami;
2. wsparcie małoletniego według poniższych zasad:
3. zadbanie o bezpieczeństwo małoletniego, np. odizolowanie sprawców krzywdzenia;
4. zadbanie o dobrostan małoletniego i zajęcie się jego bieżącymi potrzebami (w tym zadbaniem o podstawowe potrzeby fizjologiczne);
5. okazanie małoletniemu życzliwości, zaufania, zainteresowania jego samopoczuciem i wsparcia w powrocie do aktywności;

W razie potrzeby skierowanie małoletniego i/lub jego opiekunów prawnych do instytucji oferujących: poradnictwo, konsultacje psychologiczne, terapię uzależnień, interwencje dla sprawców przemocy, grupy wsparcia, warsztaty umiejętności wychowawczych (będą to instytucje takie jak m.in. poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki pomocy społecznej czy lokalne organizacje pozarządowe, ośrodki opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży).

Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego

Zagrożenie bezpieczeństwa małoletnich może przybierać różne formy i przebiegać z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa małoletnich:

1. podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletnich (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad małoletnim),
2. podejrzenie innej formy krzywdzenia niebędącej przestępstwem, takiej jak np. przemoc domowa niespełniająca znamion przestępstwa znęcania, krzyk, poniżanie, wyśmiewanie, presja i wymagania przekraczające możliwości małoletniego,
3. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych małoletniego (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).

Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę małoletniego przez:

1. osoby dorosłe (pracownicy cechu/izby rzemieślniczej, osoby trzecie);
2. opiekunów prawnych małoletniego;
3. innego małoletniego.

Procedury interwencji sformułowano tak, by wspierać pracowników cechu w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego. W tym celu pracownicy Cechu będą się wspomagać dostępnymi organizacjami pomocowymi:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Andrychowie:

33 875 33 00

Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Andrychowie:

33 845 44 02

Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wadowicach:

33 870 90 10

Policja:

997

Sąd Rejonowy w Wadowicach III Wydział Rodzinnych i Nieletnich:

12 286 32 83

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:

116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców:

800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji:

22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna:

22 425 98 48

Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu bezpieczeństwa.

W przypadku wątpliwości, jak postąpić, osoba odpowiedzialna za interwencję może skontaktować się ze specjalistami Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę pod numerem 800 100 100.

Wskazane jest poinformowanie szkoły, do której uczęszcza małoletni oraz pracodawcy, u którego małoletni odbywa praktyczną naukę zawodu o podejmowanej interwencji.

Należy pamiętać, że w przypadku podejrzenia wykorzystania seksualnego małoletniego poniżej 15. roku życia, istnieje prawny obowiązek zgłoszenia podejrzenia na Policję lub do prokuratury. W przypadku niedopełnienia obowiązku istnieje zagrożenie karą pozbawienia wolności do lat 3. W przypadku pozostałych przestępstw na wszystkich spoczywa społeczny obowiązek dokonania zgłoszenia.

W przypadku powzięcia przez pracownika cechu podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez małoletniego lub jego opiekuna prawnego, pracownik cechu/izby rzemieślniczej ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania jej osobie

odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji. Notatka może zostać sporządzona na piśmie lub przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji niezwłocznie powiadamia kierownictwo cechu o przyjęciu zgłoszenia i rozpoczęciu adekwatnej do zgłoszenia interwencji.

Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby wyznaczonej do prowadzenia interwencji, wówczas interwencja jest prowadzona przez kierownictwo cechu.

Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony kierownictwo cechu, a nie została wyznaczona inna osoba do prowadzenia interwencji, wówczas działania opisane w niniejszym rozdziale podejmuje osoba, która dostrzegła krzywdzenie lub do której zgłoszono podejrzenie krzywdzenia.

Do udziału w interwencji można dopuścić specjalistów, w szczególności psychologów i pedagogów ze szkoły, do której uczęszcza małoletni.

Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do niniejszych Standardów. Kartę załącza się do rejestru interwencji prowadzonego przez **Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**.

Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego na piśmie.

W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu, należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (Policja, pogotowie ratunkowe, ośrodek pomocy społecznej), dzwoniąc pod numer 112 lub 998 (pogotowie). Poinformowania służb dokonuje pracownik, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu i następnie sporządza notatkę służbową i przekazuje ją osobie odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji, która odpowiada za dalszy tok interwencji, zgodnie z procedurami opisanymi w Standardach.

Podejrzenie krzywdzenia przez pracownika

W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez pracownika cechu osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji niezwłocznie informuje kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**.

Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji przeprowadza rozmowy: z małoletnim, innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu, w tym z jego opiekunami prawnymi. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także

wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji. Podczas spotkania opiekunom prawnym małoletniego przekazywane są informacje o zdarzeniu, ewentualnej interwencji oraz o możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.

Kierownictwo cechu wraz z osobą odpowiedzialną za interwencję organizuje spotkanie z pracownikiem, którego dotyczy zgłoszenie celem wyjaśnienia sytuacji. Ustalenia są zapisywane w karcie interwencji.

Do czasu wyjaśnienia sprawy, pracownik podejrzewany o krzywdzenie małoletniego, będące czynem zabronionym w rozumieniu prawa polskiego, zostaje odsunięty od wszelkich form kontaktu nie tylko z pokrzywdzonym, ale także z pozostałymi małoletnimi.

W przypadku podejrzenia przestępstwa, kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** dokonuje zgłoszenia na Policję lub prokuraturę. W pozostałych sytuacjach kierownictwo cechu podejmuje działania dyscyplinarne zgodnie z przepisami prawa i zasadami obowiązującymi w zakładzie pracy (wzory pism interwencyjnych stanowi załącznik nr 6)

W przypadku gdy pracownik dopuścił się wobec małoletniego krzywdzenia niebędącego przestępstwem (np. krzyk, wykluczanie, poniżanie), osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji powinna zbadać wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchać osobę podejrzewaną o krzywdzenie małoletniego oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności małoletniego, należy rozważyć wdrożenie właściwych procedur dyscyplinarnych w tym rozwiązanie umowy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia, lub zarekomendować takie rozwiązanie zwierzchnikom tej osoby.

Podjęcie krzywdzenia przez opiekuna prawnego małoletniego

W przypadku, gdy zgłoszone zostało krzywdzenie małoletniego przez jego opiekuna prawnego, osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji przeprowadza rozmowę z małoletnim. Powinna przeprowadzić rozmowy z innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej małoletniego. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji stara się ustalić przebieg zdarzenia, ale także wpływ zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego. Może w tym zakresie współpracować z personelem szkoły, do której uczęszcza małoletni. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji (załącznik nr 5).

W przypadku, gdy wobec małoletniego popełniono przestępstwo osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo Policji lub prokuratury.

W przypadku, gdy małoletni doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony opiekunów prawnych lub innych domowników:

1. gdy zachowanie wobec małoletniego spełnia znamiona przemy domowej⁵ należy poinformować właściwy ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego ośrodek pomocy społecznej, który może wszcząć procedurę Niebieskiej Karty;
2. gdy zachowanie nie nosi znamion przemy domowej, a małoletni doświadcza np. zaniedbania albo gdy relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe (np. rodzice są niewydolni wychowawczo) – należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację rodziny.

Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji organizuje spotkanie/a z pełnoletnim członkiem rodziny, niebędącym sprawcą krzywdzenia, któremu przekazuje informacje o zdarzeniu, ewentualnej interwencji oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.

Podęjrzenie krzywdzenia rówieśniczego

W przypadku podęjrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego przebywającego na terenie cechu/izby rzemieślniczej osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji przeprowadza rozmowę z małoletnim podęjrzewanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami prawnymi, a także oddzielnie z małoletnim poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami prawnymi. Ponadto rozmawia z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji (załącznik nr 5). Dla małoletniego krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.

Zaleca się korzystanie z wsparcia szkoły lub instytucji znajdujących się w obszarze działania **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**.

W trakcie rozmów należy upewnić się, że małoletni podęjrzewany o krzywdzenie innego małoletniego sam nie jest krzywdzony przez opiekunów prawnych, innych dorosłych bądź rówieśników. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego małoletniego.

W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunami prawnymi wynika, że nie są oni zainteresowani pomocą małoletniemu, ignorują zdarzenie lub w inny sposób nie wspierają małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.

Jeżeli osobą podęjrzewaną o krzywdzenie jest małoletni w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, należy ponadto poinformować właściwy miejscowo sąd rodzinny lub Policję poprzez stosowne pisemne zawiadomienie.

⁵ Definicja przemy domowej; patrz art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 424, z późn. zm.)

Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest małoletni powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo jednostkę Policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie.

Plan wsparcia

Wobec małoletniego poddawanego krzywdzeniu osoba odpowiedzialna za udzielanie wsparcia małoletniemu opracowuje indywidualny plan wsparcia, dostosowany do potrzeb małoletniego, możliwości cechu i w razie konieczności oparty na współpracy z innymi podmiotami w środowisku lokalnym, wymienionymi na str 11 niniejszych standardów. W tym celu może skontaktować się z personelem szkoły, do której uczęszcza małoletni. Plan powinien zawierać wskazania dotyczące działań w celu zapewnienia małoletniemu bezpieczeństwa, w tym:

1. sposoby odizolowania go od osób podejrzanych o krzywdzenie i możliwość
2. swobodnego funkcjonowania,
3. ofertę wsparcia możliwego do uzyskania, także w innych instytucjach,
4. skierowania małoletniego do innej placówki, jeżeli istnieje taka potrzeba.

Wymienia się miejsca, gdzie skierować opiekuna prawnego dziecka potrzebującego wsparcia dla siebie i dziecka:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Andrychowie:

33 875 33 00

Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Andrychowie:

33 845 44 02

Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wadowicach:

33 870 90 10

Policja:

997

Sąd Rejonowy w Wadowicach III Wydział Rodzinnych i Nieletnich:

12 286 32 83

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:

116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców:

800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji:

22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna:

22 425 98 48

Plan wsparcia powinien być opracowany z opiekunami prawnymi małoletniego i omówiony z małoletnim. W przypadku, gdy opiekun prawny jest osobą krzywdzącą, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z niekrzywdzącym opiekunem prawnym małoletniego.

Dostosowany do potrzeb małoletniego i możliwości pracodawcy plan wsparcia należy opracować wobec małoletnich będących świadkami krzywdzenia.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu NIE DOTYCZY

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie nie zapewnia małoletnim dostępu do Internetu, i nie jest zobowiązany/a podejmować działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

Monitoring

Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich, raz na 2 lata przeprowadza wśród pracowników **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** ewaluację stanu znajomości i przestrzegania Standardów oraz potrzeby wprowadzenia zmian w tych Standardach.

Osobna ewaluacja stanu znajomości i przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich oraz potrzeby wprowadzenia zmian w tych Standardach może być przeprowadzana wśród małoletnich i ich opiekunów.

Na podstawie ewaluacji, o której mowa wyżej, oraz oceny zgodności Standardów z obowiązującymi przepisami prawnymi, osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich, sporządza raport, który następnie przekazuje kierownictwu **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**. Część raportu stanowi ocena znajomości Standardów przez pracowników cechu/izby rzemieślniczej, zestawienie zgłaszanych naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich oraz propozycje zmian.

Kierownictwo cechu w terminie jednego miesiąca od otrzymania raportu, o którym mowa w ust. 3, podejmuje decyzje co do wprowadzenia zmian do Standardów Ochrony Małoletnich i powierza przygotowanie zaktualizowanego dokumentu osobie odpowiedzialnej za Standardy Ochrony Małoletnich.

Jeśli na podstawie raportu zostanie ustalone, że stopień znajomości Standardów Ochrony Małoletnich jest niewystarczający, osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich ma obowiązek przeprowadzić szkolenie uzupełniające z zakresu Standardów Ochrony Małoletnich dla pracowników.

Zasady udostępniania Standardów Ochrony Małoletnich

Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** ogólnodostępnym dla pracowników cechu, małoletnich oraz ich opiekunów.

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie umieszcza Standardy Ochrony Małoletnich na swojej stronie internetowej (www.cechandrychow.pl) oraz wywiesza w widocznym miejscu w swoim lokalu, w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla małoletnich. Wersja skrócona stanowi załącznik nr 8 do niniejszych Standardów. Obowiązkiem rodziców/opiekunów prawnych jest zaznajomienie się ze Standardami i wynikającymi z nich zasadami ochrony małoletnich przed krzywdzeniem. W tym celu wypełniają i podpisują Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich rodziców/opiekunów prawnych i ich małoletnich, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

Wszyscy pracownicy **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**, w tym wolontariusze oraz praktykanci, znają treść dokumentu Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem. W tym celu kierownictwo **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** przekazuje pracownikowi do podpisania oświadczenie, że zapoznał się ze Standardami Ochrony Małoletnich. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 7 do niniejszych Standardów.

Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie pobiera od pracodawców, w imieniu których zawierają z uczniami umowę w celu przygotowania zawodowego oświadczenie o ustanowieniu i wdrażeniu na terenie zakładu pracy procedur dot. ochrony małoletnich, w tym zasad bezpiecznej rekrutacji pracowników.

Przepisy końcowe

Standardy wprowadzone przez **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia – 2 września 2024 r.

Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników **Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie**, małoletnich i ich opiekunów, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla pracowników lub poprzez przesłanie tekstu drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.cechandrychow.pl

Podmioty współpracujące z **Cechem Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Andrychowie** w przypadku, gdy ich działalność obejmuje kontakt z małoletnimi, są zobowiązane do przestrzegania niniejszych Standardów.